

# UTILIZAÇÃO DE VOUCHERS

Os clientes TAP podem utilizar vouchers como forma de pagamento de bilhetes no website oficial [www.flytap.com](http://www.flytap.com)

Para utilizar o voucher, insira o número do voucher na caixa "Promocode":

The screenshot shows the flight search interface on the TAP website. At the top, there are navigation tabs: "Reservar um voo", "As minhas viagens", "Check-in", and "Estado do voo". Below this, there are options for "Ida e volta", "Só ida", "Multi-city", and a checkbox for "Pagar com milhas". The origin is set to "LIS Lisbon, Portugal" and the destination is "FNC Funchal, Portugal". There is a section for "Adicione um TAP Stopover a meio caminho em Portugal" and a link for "Ocultar pesquisa avançada". Below this, there are three columns of options: "Opções de cabina" (Todas as Classes, Somente Classe Económica, Somente Classe Executiva), "Opções de bilhete" (Bagagem de porão incluída, Só tarifas reembolsáveis), and "Tipos de voo" (Pesquisar somente voos diretos, Operado somente pela TAP). A red box highlights the "Código promocional" field, which contains the text "Utilize o seu código promocional ou o seu voucher TAP agora para obter tarifas mais baixas." and a "Utilizar o desconto" button. A red arrow points to this button. At the bottom, there are options for "Passageiros 1 Adultos" and "Adicionar", a checkbox for "As minhas datas são flexíveis", and a "Selecionar datas" button. There are also links for "Reservas para empresas" and "Fazer uma reserva para um grupo (mais de 9)".

Ou, também poderá optar por inserir o número de voucher na etapa de pagamento da reserva, em

“Adicionar Voucher ou Código Promocional”:

The screenshot shows the payment interface on the TAP website. At the top, it says "Etapa 4 de 4" and "Pagar". Below this, there is a section for "Voos" with a "detalhes" link and a price of "139,35 €". A red box highlights the "Adicionar voucher ou código promocional" section, which contains the text "Utilize o seu código promocional ou o seu voucher TAP agora para obter tarifas mais baixas." and a red arrow pointing to the input field. Below this, there is a section for "Utilizar milhas para pagar a sua viagem" with the text "Tem um saldo de 0 M milhas. Saber mais" and "O seu saldo total: 0 M". There is also a section for "Não dispõe de milhas suficientes para utilizar" with the text "Saldo de milhas: 0 Miles" and a link for "Continue a voar com a TAP para ganhar milhas e obter mais descontos". At the bottom right, there is a "Total a pagar agora" of "139,35 €" and a link for "Taxas, sobretaxas e encargos da transportadora incluídos" and "Descrição detalhada do preço".

Se o montante do voucher não cobrir o montante total do bilhete, pode ser escolher uma forma de pagamento adicional (apenas um voucher pode ser utilizado como forma de pagamento numa reserva online).

**Nota:** A moeda dos vouchers deve ser a mesma que a aplicada na nova reserva.