

REGRAS PARA CÁLCULO DE REEMBOLSOS VOLUNTÁRIOS

A informação que se segue é meramente elucidativa sobre a sequência de raciocínio para o cálculo dos valores a reembolsar e, de modo algum, é vinculativa aos procedimentos técnicos inerentes a cada um dos GDS's.
Os valores apresentados não reflectem qualquer taxa administrativa inerente ao reembolso que a Agência pretender utilizar.

BILHETES TOTALMENTE NÃO VOADOS

Se nenhuma porção do bilhete foi voada o valor do reembolso será a totalidade da tarifa paga, deduzida de alguma penalidade inerente à tarifa aplicada, caso esta permita reembolso. As taxas cobradas são reembolsáveis excepto as *stamp taxes*, alguma penalidade já cobrada (taxa DU) e as taxas de emissão.

Stamp taxes são taxas percentuais calculadas sobre o Fare e devidas aos Governos de determinados países pelas emissões efectuadas nesses países. Exemplo: Angola, Guiné, Cabo Verde, S. Tomé, etc,...

Cálculo:

1. Identifica-se a tarifa aplicada no bilhete tendo em consideração que, no caso de combinações tarifárias, cada componente fica sujeita às condições da tarifa nela aplicada.
2. Consulta-se o tarifário em vigor à data da emissão do bilhete original considerando a data de início da viagem e acede-se ao capítulo 16 (se em Galileo) ou Penalties (se em Amadeus). Da leitura do parágrafo *Cancellations*, sub-parágrafo *Before Departure* ou *Anytime*, obtém-se a indicação da penalidade a aplicar para a situação de reembolso por cancelamento ou no-show.
 - a. Obs.:
 - b. Se o capítulo 16 (Galileo) ou Penalties (Amadeus) estiver omissa da nota da tarifa, essa omissão significa que a tarifa não tem qualquer penalidade.
 - c. O **Galileo** e o **Amadeus** têm um Fare display histórico de 1 ano.
3. Retira-se ao Fare inserido no Fare box do bilhete o valor da penalidade, caso haja, acrescenta-se o valor das taxas reembolsáveis e obtém-se o valor total do reembolso.
4. O reembolso é feito na moeda do país de pagamento do bilhete. Quando o bilhete tiver sido pago numa moeda que não a do país de origem da viagem o reembolso do Equivalente Fare Paid e das Taxas é feito nessa moeda, ao BSR aplicado no bilhete aquando da sua emissão (BSR histórico). Se houver penalidade por reembolso numa moeda diferente da moeda de pagamento, a conversão para a moeda de pagamento é feita ao BSR em vigor à data do reembolso (BSR actual).

TARIFAS SEM PENALIDADE

Emissão: 08MAR11

Data de início de viagem: 01APR11

OPO
 FNC TP 1573 Y Y 01APR 0850 **YRAMTAP** 20
 OPO TP 1572 B B 10APR 0705 **BRAMTAP** 20
 EUR 436.00 01APR11OPO TP FNC221.00TP OPO215.00EUR
 436.00END
 EUR 38.00YQ XT EUR 8.06PT EUR 15.00XP
 EUR 22.83YP
 EUR 23.06XT
 EUR 519.89

FDOPOFNC01APR11.T08MAR11/TP

em **Galileo**

PUBLIC FARES

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT

20	TP	215.00	BRAMTAP	B				R	EH
21	TP	221.00	YRAMTAP	Y				R	EH

FN*20/16 **FN*21/16**

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED.

FQDOPOFNC/ATP/01MAR11/R,08FEB11/IL

em **Amadeus**

09	YRAMTAP	221	442	Y	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R
10	BRAMTAP	215	430	B	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R

FQN9*PE e **FQN10*PE**

...
 PE. PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED.

Conclusão:

Ambas as tarifas não têm penalidade por cancelamento. Todas as taxas são reembolsáveis excepto a XP.

VALOR DO REEMBOLSO - EUR436.00 + EUR8.06PT + EUR22.83YP + 38.00YQ = **EUR504.89**

TARIFA COM PENALIDADE

Emissão: 20MAR11

Data de início de viagem: 29MAR11

OPO
XSAO TP 0195 H H 29MAR 1015 **HLOWTAP** 29MAR29MAR 2P
VIX TP 6128 H H 30MAR 0840 **HLOWTAP** 30MAR30MAR 2P

EUR 667.00 29MAR11OPO TP X/SAO TP VIX**884.65**NUC884.65
END ROE0.753963
EUR 145.00YQ XT EUR 6.71PT EUR 5.62BR
EUR 13.14YP
EUR 12.33XT
EUR 837.47

FDOPOVIX29MAR11.T20MAR11-OW/TP:NUC

em Galileo

.....

2 TP **884.65 HLOWTAP** H | 01JAN -30JUN R AT

FN*2/16

...
16. PENALTIES
UNLESS OTHERWISE SPECIFIED
CANCELLATIONS
BEFORE DEPARTURE

PER ONE WAY CHARGE EUR 180.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
PER ROUND TRIP CHARGE EUR 220.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

FQDOPOVIX/ATP/29MAR11/R,20MAR11,NUC/IO,L/CH

em Amadeus

...

01 **HLOWTAP 884.65** H + S01JAN 30JUN+ + - - R ---

FQN1*PE

...
PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

PER ONE WAY CHARGE EUR 180.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
PER ROUND TRIP CHARGE EUR 220.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

Conclusão:

Fare 667.00 – Penalidade 180.00 = EUR487.00

Donde, EUR487.00 + EUR6.71 + EUR13.14YP + EUR5.62BR + EUR145.00YQ = EUR 657.47

VALOR DO REEMBOLSO = EUR657.47

TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS - Emissão anterior a 23AUG11

Emissão: 22MAR11		Data de início de viagem: 30MAR11	
OPO			
BCN TP	0730 T *T	30MAR 0915	TTAP 30MAR30MAR 20
OPO TP	0737 T *T	06APR 0800	TTAP 06APR06APR 20
EUR	48.00	30MAR11OPO TP BCN	31.83 TP OPO 31.83 NUC63.66
		END ROE0.753963	
EUR	14.00YQ	XT EUR 4.03PT	EUR 6.67JD EUR 2.61QV
EUR	7.95YP		
EUR	13.31XT		
EUR	83.26		

FDOPOBCN30MAR11.T22MAR11/TP/2 em Galileo (/2 = obtém-se ½ RT em NUC's)

...

2 TP **31.83R** TTAP T | R EH

FN*2/16

HISTORY

002 OPOBCN 30MAR11 TP EUR 31.83 TTAP STAY---/-- BK-T

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

FQDOPOBCN/ATP/30MAR11/R,22MAR11/IX,H,L em Amadeus (IH = obtém-se ½ RT em NUC's)

...

02 TTAP **31.83** T NRF 001APR - + + - - R

FQN2*PE

...

02 TTAP 31.83 T NRF 001APR - + + - - R

FCL: TTAP TRF: 21 RULE: 001S BK: T

PTC: ADT-ADULT FTC: XPB-SUPER/SPCL INST PURCHASE

PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

Conclusão:

Porque a tarifa não é reembolsável apenas podemos reembolsar os valores relativos a taxas de aeroporto e de combustível.

Donde, EUR4.03PT + EUR7.95YP + EUR2.61QV + EUR6.67JD + EUR14.00YQ

VALOR DO REEMBOLSO – EUR35.26

TARIFAS NÃO REEMBOLSÁVEIS

Emissão em/após 23AUG11

Emissão: 28AUG11

Data de início de viagem: 25SEP11

OPO

BCN TP 0730 O *O 25SEP 0950 OFLYES 25SEP25SEP 20

OPO TP 0737 O *O 30SEP 0800 OTAPES 30SEP30SEP 20

EUR 19.00 25SEP11OPO TP BCN13.13TP OPO14.59NUC27.72

END ROE0.685142

EUR 32.00YQ XT EUR 4.03PT EUR 6.67JD EUR 2.61QV

EUR 7.95YP

EUR 13.31XT

EUR 72.26

FDOPOBCN25SEP11.T28AUG11/TP/2 em Galileo (/2 = obtém-se ½ RT em NUC's)

...

1	TP	13.13R	OFLYES	O	§			R	EH
2	TP	14.59R	OTAPES	O	§			R	EH

FN*1/16

FN*2/16

HISTORY

001 OPOBCN 25SEP11 TP EUR 13.13 OFLYES STAY---/-- BK-O

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

FQDOPOBCN/ATP/30MAR11/R,22MAR11/IX,H,L em Amadeus (IH = obtém-se ½ RT em NUC's)

...

01	OFLYES	13.13	O	NRF	-	-	+	+	-	-	R
02	OTAPES	14.59	O	NRF	-	-	+	+	-	-	R

FQN1*PE

FQN2*PE

...

01	OFLYES	13.13	O	NRF	-	-	+	+	-	-	R
----	--------	-------	---	-----	---	---	---	---	---	---	---

FCL: OFLYES TRF: 21 RULE: 005M BK: O

PTC: ADT-ADULT

FTC: XAN-NON REFUNDABLE APEX

PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

Conclusão:

Porque a tarifa não é reembolsável apenas podemos reembolsar os valores relativos a taxas de aeroporto. A TAXA DE COMBUSTÍVEL NÃO É REEMBOLSÁVEL.

Donde, EUR4.03PT + EUR7.95YP + EUR2.61QV + EUR6.67JD

VALOR DO REEMBOLSO – EUR21.26

COMBINAÇÃO DE TARIFAS

(AMBAS COM PENALIDADE) - Emissão anterior a 23AUG11

Emissão: 24MAR11	Data de início de viagem: 28MAR11
FNC	
LIS TP 1602 H H 28MAR 0535 HRAMTAP	28MAR28MAR 20
OXB TP 0201 M M 01APR 2200 MOWTPPT	01APR01APR 20
EUR 760.00	28MAR11FNC TP LIS 225.47 TP OXB 782.53 NUC
	1008.00END ROE0.753963
EUR 125.00YQ	XT EUR 10.74PT EUR 25.00XP
EUR 28.06YP	
EUR 35.74XT	
EUR 948.80	

1ª Componente

FDFNCLIS28MAR11.T24MAR11-OW/TP:NUC
FQDFNCLIS/ATP/28MAR11/R,24MAR11,NUC/IO,L

em Galileo
em Amadeus

9 TP 225.47 HRAMTAP H | R EH

FN*9/16 em Galileo
FQN7*PE em Amadeus

...
16.PENALTIES
FOR HRAMTAP TYPE FARES

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

PER **ONE WAY CHARGE EUR 130.00** FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.

2ª Componente

FDLISOXB28MAR11.T24MAR11-OW/TP:NUC
FQDLISOXB/ATP/28MAR11/R,24MAR11,NUC/IO,L

em Galileo
em Amadeus

4 TP 782.53 MOWTPPT M | R EH ---

FN*4/16 em Galileo
FQN6*PE em Amadeus

PE.PENALTIES
BETWEEN PORTUGAL AND GUINEA-BISSAU FOR ONE WAY FARES

ORIGINATING PORTUGAL -
CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

PER ONE WAY CHARGE EUR 150.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.

Conclusão:

A tarifa **HRAMTAP** tem **EUR130.00** de penalidade.

A tarifa **MOWTPPT** tem **EUR150.00** de penalidade.

A PENALIDADE MAIS ELEVADA É QUE É DEDUZIDA, ou seja, EUR 150.00

Donde, EUR760.00 – EUR150.00 = EUR610.00 + EUR10.74PT + EUR28.06YP + EUR125.00YQ

VALOR DO REEMBOLSO – EUR773.80

COMBINAÇÃO DE TARIFAS

(AMBAS COM PENALIDADE) - Emissão em/após 23AUG11

Emissão: 27AUG11	Data de início de viagem: 30AUG11
FNC LIS TP 1684 H H 30AUG 2115 HRAMTAP 30AUG30AUG 2P OXB TP 201 M M 31AUG 2200 MOWTPPT 31AUG31AUG 2P	
EUR 760.00 30AUG11FNC TP LIS 248.12 TP OXB 861.13 NUC 1109.25END ROE0.685142	
EUR 125.00YQ EUR 28.06YP EUR 12.74PT EUR 925.80	

<p><u>1ª Componente</u></p> <p>FDFNCLIS30AUG11.T27AUG11-OW/TP:NUC em Galileo FQDFNCLIS/ATP/30AUG11/R,27AUG11,NUC/IO,L em Amadeus</p> <p>---</p> <p>FN*9/16 em Galileo FQN7*PE em Amadeus</p> <p>...</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">7</td> <td style="width: 15%;">HRAMTAP</td> <td style="width: 10%;">248.12</td> <td style="width: 10%;">340 H</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">R</td> </tr> </table> <p>...</p> <p>CANCELLATIONS</p> <p>BEFORE DEPARTURE</p> <p>PER ONE WAY CHARGE EUR 130.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.</p> <p>WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER. PER ROUND TRIP CHARGE EUR 190.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND. WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.</p>	7	HRAMTAP	248.12	340 H	+	-	-	+	+	-	-	R	<p><u>2ª Componente</u></p> <p>FDLISOXB28MAR11.T24MAR11-OW/TP:NUC em Galileo FQDLISOXB/ATP/28MAR11/R,24MAR11,NUC/IO,L em Amadeus</p> <p>---</p> <p>FN*4/16 em Galileo FQN6*PE em Amadeus</p> <p>...</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">6</td> <td style="width: 15%;">MOWTPPT</td> <td style="width: 10%;">861.13</td> <td style="width: 10%;">M</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">+</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">-</td> <td style="width: 5%;">R</td> </tr> </table> <p>PE.PENALTIES BETWEEN PORTUGAL AND GUINEA-BISSAU FOR ONE WAY FARES</p> <p>ORIGINATING PORTUGAL - CANCELLATIONS</p> <p>BEFORE DEPARTURE</p> <p>PER ONE WAY CHARGE EUR 150.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.</p>	6	MOWTPPT	861.13	M	+	-	-	+	+	-	-	R
7	HRAMTAP	248.12	340 H	+	-	-	+	+	-	-	R														
6	MOWTPPT	861.13	M	+	-	-	+	+	-	-	R														

Conclusão:
 A tarifa **HRAMTAP** tem **EUR130.00** de penalidade.
 A tarifa **MOWTPPT** tem **EUR150.00** de penalidade. **A PENALIDADE MAIS ELEVADA É QUE É DEDUZIDA, ou seja, EUR 150.00**
 Onde, EUR760.00 – EUR150.00 = EUR610.00 + EUR12.74PT + EUR28.06YP + EUR125.00YQ (A YQ é reembolsável porque ambas as tarifas são reembolsáveis ainda que com penalidade)
VALOR DO REEMBOLSO – EUR775.80

A tarifa ETAP não é reembolsável. A tarifa MFLYTAP tem uma penalidade de EUR130.00.

Valor não reembolsável: 58.35 x 0.753963 = EUR44.00 + 130.00 = EUR174.00

Donde, EUR301.00 – EUR174.00 = EUR127.00 + EUR4.03PT + EUR7.97YP + EUR12.75FR + EUR4.17FR + EUR1.00IZ + EUR10.23QX + EUR68.00YQ

VALOR DO REEMBOLSO – EUR235.15

COMBINAÇÃO DE TARIFAS (NÃO REEMBOLSÁVEL + COM PENALIDADE) - Emissão em/após 23AUG11

Emissão: 31AUG11

Data de início de viagem: 01OCT11

LIS
PAR TP 446 E E 01OCT 1750 ETAPFR 01OCT01OCT 1P
LIS TP 443 M M 10OCT 1035 MEUROPFR 10OCT10OCT 1P
EUR 236.00 01OCT11LIS TP PAR**64.22**TP LIS**280.23**NUC
344.45END ROE0.685142
EUR 76.00YQ XT EUR 4.03PT EUR 10.23QX EUR 1.00IZ EUR
EUR 7.97YP 4.17FR EUR 12.75FR
EUR 32.18XT
EUR 352.15

1ª Componente

FDLISPAR01OCT11.T31AUG11/TP/2 em

Galileo

FQDLISPAR/ATP/01OCT11/R,31AUG11/IX,H,L em

Amadeus

...

2 TP 64.22R **ETAPFR** E | V/ R EH ---

FN*2/16 em Galileo

FQN2*PE em Amadeus

...

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

WHEN COMBINING A REFUNDABLE TICKET WITH A NON-REFUNDABLE TICKET PROVISIONS WILL APPLY AS

FOLLOWS

-THE AMOUNT PAID ON THE REFUNDABLE FARE

COMPONENT

WILL BE REFUNDED LESS THE PENALTY AMOUNT IF

APPLICABLE

-THE AMOUNT PAID ON THE NON-REFUNDABLE FARE

2ª Componente

FDLISPAR02APR11.T24MAR11/TP/2 em

Galileo

FQDLISPAR/ATP/02APR11/R,24MAR11/IX,H,L /CM em

Amadeus

1 MEUROPFR 280.23 M + - - + + - - R

FN*11/16

FQN1*PE

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

PER ONE WAY CHARGE EUR 130.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

PER ROUND TRIP CHARGE EUR 190.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

COMPONENT WILL NOT BE REFUNDED.

Conclusão:

A tarifa ETAPFR não é reembolsável. A tarifa MEUROPFR tem uma penalidade de EUR130.00. (consideramos a penalidade de OW uma vez que a 1ª componente não é reembolsável)

Valor não reembolsável: $64.22 \times 0.685142 = \text{EUR}44.00 + 130.00 = \text{EUR}174.00$

Donde, $\text{EUR}236.00 - \text{EUR}174.00 = \text{EUR}62.00 + \text{EUR}4.03\text{PT} + \text{EUR}7.97\text{YP} + \text{EUR}12.75\text{FR} + \text{EUR}4.17\text{FR} + \text{EUR}1.00\text{IZ} + \text{EUR}10.23\text{QX} + \text{EUR}38.00\text{YQ}$ (YQ apenas referente à 2ª componente)

VALOR DO REEMBOLSO – EUR140.15

COMBINAÇÃO DE TARIFAS (SEM PENALIDADE + NÃO REEMBOLSÁVEL) - Emissão anterior a 23AUG11

Emissão: 30MAR11

Data de início de viagem: 01APR11

```
LIS
FNC TP 1609 B B 01APR 0750 BRAMTAP 01APR01APR 20
LIS TP 1604 K K 20APR 0730 KRAMTAP 20APR20APR 20

EUR 315.00 01APR11LIS TP FNC215.00TP LIS100.00EUR
315.00END

EUR 38.00YQ
EUR 22.85YP
EUR 8.06PT
EUR 383.91
```

1ª Componente

FDLISFNC01APR11.T30MAR11/TP/2

em Galileo

FQDLISFNC/ATP/01APR11/R,30MAR11/IX,H,L

em Amadeus

11 TP 285.15 BRAMTAP B

...

FN*11/16

FQN*13*PE

...

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED. .

2ª Componente

FDLISFNC01APR11.T30MAR11/TP/2

em Galileo

FQDLISFNC/ATP/01APR11/R,30MAR11/IX,H,L

em Amadeus

4 TP 85.00 KRAMTAP K | R EH

FN*6/16

FQN*8*PE

...

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

Conclusão:

A tarifa BRAMTAP não tem penalidade. A tarifa KRAMTAP não é reembolsável.

Assim:

Valor não reembolsável: EUR100.00

Donde, EUR315.00 – EUR100.00 = EUR215.00 + EUR8.06PT + EUR22.85YP + EUR38.00YQ

VALOR DO REEMBOLSO – EUR283.91

COMBINAÇÃO DE TARIFAS (SEM PENALIDADE + NÃO REEMBOLSÁVEL) - Emissão em/após 23AUG11

Emissão: 31AUG11

Data de início de viagem: 20SEP11

LIS

FNC TP 6461 B B 20SEP 0730 BRAMTAP 20SEP20SEP 20

LIS TP 1604 K K 05OCT 0730 KRAMTAP 05OCT05OCT 1P

EUR 315.00 20SEP11LIS TP FNC**215.00**TP LIS**100.00**EUR
315.00END

EUR 64.00YQ

EUR 22.85YP

EUR 8.06PT

EUR 409.91

1ª Componente

FDLISFNC20SEP11.T31AUG11/TP

em Galileo

FQDLISFNC/ATP/20SEP11/R,31AUG11/IX,L /CB

em Amadeus

1 BRAMTAP 215 430 B - - - + - -

- R

...

FN*11/16

FQN*1*PE

...

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED. .

2ª Componente

FDLISFNC20SEP11.T31AUG11/TP/2

em Galileo

FQDLISFNC/ATP/20SEP11/R,31AUG11/IX,L /CK

em Amadeus

2 KRAMTAP 100 200 K NRF - - + + - -

R

FN*6/16

FQN2*PE

...

16. PENALTIES

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

NOTE -

FOR NON-REFUNDABLE FARES YQ/YR SURCHARGE WILL

NOT

BE REFUNDED.

Conclusão:

A tarifa BRAMTAP não tem penalidade. A tarifa KRAMTAP não é reembolsável.

Assim:

Valor não reembolsável: EUR100.00

Donde, $EUR315.00 - EUR100.00 = EUR215.00 + EUR8.06PT + EUR22.85YP + EUR32.00YQ$ (YQ apenas referente à 1ª componente)

VALOR DO REEMBOLSO – EUR277.91

BILHETES PARCIALMENTE VOADOS

O reembolso dos talões não voados de um bilhete já iniciado só é viável se a/s tarifa/s nele aplicada/s o permitirem .

Cálculo:

1. Identifica-se a tarifa aplicada no bilhete tendo em consideração que, no caso de combinações tarifárias, cada componente fica sujeita às condições da tarifa nela aplicada.
2. Consulta-se o tarifário em vigor à data da emissão do bilhete original considerando a data de início da viagem e acede-se ao capítulo 16 (se em Galileo) ou Penalties (se em Amadeus). Da leitura do parágrafo *Cancellations*, sub-parágrafo *After Departure* ou *Anytime*, deste capítulo obtém-se a indicação da penalidade a aplicar para a situação de reembolso por cancelamento ou no-show.
 - a. Obs.:
 - b. Se o capítulo 16 (Galileo) ou Penalties (Amadeus) estiver omissa da nota da tarifa, essa omissão significa que a tarifa não tem qualquer penalidade.
 - c. O **Galileo** e o **Amadeus** têm um Fare display histórico de 1 ano.
3. Caso o reembolso seja viável *After departure*, a construção do bilhete terá de ser recalculada para a tarifa aplicável à viagem realmente efectuada, vendável na data de emissão do bilhete original para a data de início da viagem, com todas as regras de cálculo inerentes à nova situação.
4. Por tarifa aplicável entenda-se a tarifa de OW no RBD voado, ou caso não exista OW nesse RBD, no RBD de OW imediatamente superior.
5. As taxas cobradas e não utilizadas são reembolsáveis, excepto as *stamp taxes*, as taxas de emissão e eventualmente alguma taxa de alteração (código DU) já anteriormente cobrada.
6. Os cálculos apresentados não estão a considerar a cobrança de Ticket Service Fee de reembolso.

TARIFAS SEM PENALIDADE

Emissão: 30MAR11

Data de início de viagem: 01MAY11

LIS
PAR TP 0432 B *B 01MAY 0755 **BFLEXTAP** 20
LIS TP 0447 B *B 20MAY 0650 **BFLEXTAP** 20

EUR 681.00 01MAY11LIS TP PAR451.61TP LIS451.61NUC
903.22END ROE0.753963
EUR 68.00YQ XT EUR 4.03PT EUR 10.23QX EUR 1.00IZ EUR
EUR 7.97YP 4.17FR EUR 12.75FR
EUR 32.18XT
EUR 789.15

Questão:

- F/C 2 não utilizado. Qual o valor do reembolso?

FDLISPAR01MAY11.T30MAR11/TP

em Galileo

FQDLISPAR/ATP/01MAY11/R,30MAR11/IH,L

em Amadeus

...
11 TP 451.61R BFLEXTAP B

...
FN*11/16 em Galileo
FQN*16/16 em Amadeus

16. PENALTIES
UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED.

NOTE -

CHARGE DOES NOT APPLY.

**REFUND THE FARE PAID LESS THE APPLICABLE OW/RT
FARE FOR THE SECTORS ALREADY TRAVELLED.**

FDLISPAR01MAY11.T30MAR11/TP-OW:NUC

em Galileo

FQDLISPAR/ATP/01MAY11/R,30MAR11,NUC/IO,L/CB

em Amadeus

...
6 TP 769.26 BOWTAP B

Conclusão:

A tarifa BFLEXTAP permite reembolso. Assim, a viagem é transformada num *one way* de RBD B. São reembolsáveis as taxas de aeroporto não utilizadas e é reembolsada metade da taxa YQ. O cálculo a aplicar será:

LIS TP PAR 769.26NUC769.26END ROE0.753963

Fare - EUR580.00

Taxas a reembolsar - EUR 10.23QX EUR 1.00IZ EUR4.17FR EUR12.75FR EUR34.00YQ = EUR62.15

Donde, EUR681.00 – EUR580.00 = EUR101.00 + EUR62.15

VALOR DO REEMBOLSO – EUR163.15

TARIFA SEM PENALIDADE

Emissão: 30MAR11

Data de início de viagem: 02APR11

SSA
LIS TP 0158 D D 02APR 2255 **DRTTAP2** 2P
SSA TP 0157 D D 20APR 1620 **DRTTAP2** 2P

USD 4732.00 02APR11SSA TP LIS2366.00TP SSA2366.00NUC
EUR 3365.00 4732.00END ROE1.000000
EUR 13.18YP
EUR 6.71PT
EUR 25.60BR
EUR 3410.49
RATE USED 1USD=0.711061EUR

Questão:

- F/C 2 não utilizado. Qual o valor do reembolso?

FDSSALIS02APR11.T30MAR11/TP/2 em Galileo
FQDSSALIS/ATP/02APR11/R,30MAR11/IH,L em Amadeus

10 TP 2366.00R DRTTAP2 D /12M R AT

FN*10/16
FQN2*PE

...

16. PENALTIES
UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

CANCELLATIONS
ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED.

NOTE -

CHARGE DOES NOT APPLY.

**REFUND THE FARE PAID LESS THE APPLICABLE OW/RT
FARE IN THE SAME BOOKING CLASS OR HIGHER FOR
THE SECTORS ALREADY TRAVELLED**

Conclusão:

Não havendo penalidade para reembolso, o recálculo tem de ser feito para a tarifa de *oneway* em vigor à data de emissão do bilhete para a data de início da viagem:

FDSSALIS02APR11.T30MAR11/TP-OE:NUC em Galileo
FQDSSALIS/ATP/02APR11/R,30MAR11,NUC/IO,L em Amadeus

4 TP 3246.00 DOWTAP2 D

Nota:

- A conversão do Fare à moeda do país de pagamento (Equiv) é feita ao BSR usado no bilhete original. Sempre que não conste no bilhete original o câmbio (BSR) usado, usa-se o princípio de uma Regra de 3 simples.
- São reembolsáveis as taxas de aeroporto não utilizadas e é reembolsada metade da taxa YQ.

A nova construção passa a ser:

SSA TP LIS3246.00NUC3246.00END ROE1.00

FARE USD3246.00

Equiv. EUR2309.00

Taxas a reembolsar EUR13.18YP + EUR6.71PT = EUR19.89

Donde, EUR3365.00-2309.00=1056.00+19.89=EUR1075.89

VALOR A REEMBOLSAR - EUR1075.89

TARIFAS SEM PENALIDADE

Emissão: 31MAR11

Data de início de viagem: 03MAY11

LIS
 LON TP 0354 B B 03MAY 0740 **BFLEXTAP** 20
 LIS TP 0353 B B 13MAY 0815 **BFLEXTAP** 20
 EUR 904.00 03MAY11LIS TP LON599.49TP LIS599.49NUC
 1198.98END ROE0.753963
 EUR 68.00YQ XT EUR 5.70PT EUR 13.62GB EUR 24.74UB
 EUR 10.02YP
 EUR 44.06XT
 EUR 1026.08

Questão:

- F/C 2 não utilizado. Qual o valor do reembolso?

FDLISLON03MAY11.T31MAR11/TP/2 em Galileo
 FQDLISLON/ATP/03MAY11/R,31MAR11/IH,L em Amadeus

 04 BFLEXTAP 599.49 B - - - + - - - R

FN*14/16
 FQN5*PE

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED.

NOTE -

CHARGE DOES NOT APPLY.

**REFUND THE FARE PAID LESS THE APPLICABLE OW/RT
 FARE FOR THE SECTORS ALREADY TRAVELLED.**

Conclusão:

Não havendo penalidade para reembolso, o recálculo tem de ser feito para a tarifa de **oneway** em vigor à data de emissão do bilhete para a data de início da viagem:

FDLISLON03MAY11.T31MAR11/TP-OW:NUC em Galileo
 FQDLISLON/ATP/03MAY11/R,31MAR11,NUC/IO,L em Amadeus

01	COWTAP	1181.75	C	-	-	-	+	-	-	-	R
02	YOWTAP	864.76	Y	-	-	-	+	-	-	-	R
03	MOWTAPPT	456.25	M	+	-	-	+	+	-	-	R
04	HOWTAPPT	348.82	H	+	-	-	+	+	-	-	R
05	QOWTAPPT	282.50	Q	+	-	-	+	+	-	-	R
06	VOWTAPPT	193.64	V	+	-	-	+	+	-	-	R

Não havendo tarifa de OW em B e porque o RBD B (em que o pax viajou) é mais elevado do que o RBD M, só poderá ser considerada para o recálculo a tarifa YOWTAP .

A nova construção passa a ser:

LIS TP LON864.76NUC864.76END ROE0.753963

FARE EUR652.00

Taxas a reembolsar - EUR34.00YQ + EUR3.62GB + EUR24.74UB = EUR62.36

Donde, EUR904.00-652.00=EUR252.00+EUR62.36=EUR314.36

VALOR A REEMBOLSAR - EUR314.36

TARIFA COM PENALIDADE

Emissão: 31MAR11

Data de início de viagem: 15APR11

LIS
NYC TP 0103 Q *Q 15APR 1205 **QKTAPPT** 15APR15APR 1P
LIS TP 0104 Q *Q 30APR 1800 **QKTAPPT** 30APR30APR 1P

EUR 600.00 15APR11LIS TP NYC397.89TP LIS397.89NUC
795.78END ROE0.753963
EUR 290.00YQ XT EUR 6.71PT EUR 3.91YC EUR 11.59US EUR
EUR 13.18YP 11.59US EUR 3.56XA EUR 4.98XY EUR 1.78AY
EUR 47.32XT EUR 3.20XF EWR4.50
EUR 950.50

Questão:

- F/C 2 não utilizado. Qual o valor do reembolso?

FDLISNYC15APR11.T31MAR11/TP/2
FQDLISNYC/ATP/15APR11/R,31MAR11/IH,L

em Galileo
em Amadeus

12 QKTAPPT 397.89 Q + S03APR 15APR+ +SU+ 12M R

FN*4/16
FQN12*PE

...
004 LISNYC 15APR11 TP EUR 397.89 QKTAPPT STAY-SU/12MBK-Q
16. PENALTIES
FOR Q- TYPE FARES

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE
PER ROUND TRIP CHARGE EUR 220.00 FOR CANCEL/NO-SHOW/
REFUND.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

AFTER DEPARTURE

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -

Conclusão:

- Relativamente à tarifa não há qualquer valor a reembolsar, porque a viagem já foi iniciada,. São, no entanto, reembolsáveis as taxas de aeroporto e de combustível não utilizadas.
- Taxas não utilizadas:

EUR11.59US+EUR 1.78AY+EUR 3.20XF+EUR145.00YQ = EUR161.57

Donde,

VALOR DO REEMBOLSO – EUR161.57

COMBINAÇÃO DE TARIFAS

Emissão anterior a 23AUG11

Emissão: 31MAR11

Data de início de viagem: 06MAY11

```

LIS
TMS TP 0225 H H 06MAY 0015 HSXST 06MAY06MAY 20
LIS TP 0224 B B 20MAY 0645 BRTAPST 20MAY20MAY 20

EUR 1177.00 06MAY11LIS TP TMS631.99TP LIS928.42NUC
1560.41END ROE0.753963
EUR 250.00YQ XT EUR 6.71PT EUR 3.56CT
EUR 13.18YP
EUR 10.27XT
EUR 1450.45
    
```

Questão:

- F/C 2 não utilizado. Qual o valor do reembolso?

FDLISTMS06MAY11.T31MAR11/TP/2
FQDLISTMS/ATP/06MAY11/R,31MAR11/IX,H,L

em Galileo
em Amadeus

```

...
07 HSXST 631.99 H + - - + + + 6M R
    
```

FN*7/16
FQN7*PE

...
ORIGINATING PORTUGAL -
CANCELLATIONS

AFTER DEPARTURE

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

FDLISTMS06MAY11.T31MAR11/TP/2
FQDLISTMS/ATP/06MAY11/R,31MAR11/IX,H,L

em Galileo
em Amadeus

```

...
09 BRTAPST 928.42 B - - - + - - - R FN*4/16
    
```

FN*9/16
FQN9*PE

CANCELLATIONS

ANY TIME

CANCELLATIONS PERMITTED.

NOTE -

CHARGE DOES NOT APPLY.

REFUND THE FARE PAID LESS THE APPLICABLE OW/RT FARE FOR THE SECTORS ALREADY TRAVELLED.

Procura-se no tarifário LISTMS a tarifa de OW aplicável ao RBD usado – H.

FDLISTMS06MAY11.T31MAR11/TP-OW:NUC
FQDLISTMS/ATP/06MAY11/R,31MAR11,NUC/IO,L

em Galileo
em Amadeus

```

...
07 HOWST 729.47 H + - - + + - - R
    
```

A nova construção passa a ser: LIS TP TMS729.47NUC729.47END ROE0.753963

Fare EUR550.00

Taxas não usadas – EUR125.00YQ + EUR3.56CT = EUR128.56

Donde, EUR1177.00 – EUR550.00 = EUR627.00 + EUR128.56

VALOR DO REEMBOLSO – EUR755.56

NOTA:

Ainda que a tarifa da 1ª componente mencione que a mesma é NON REFUNDABLE Após a partida, no entanto, porque está combinada na 2ª componente uma tarifa que, Após a Partida, permite reembolso desde que seja recalculada a parte já voada para a tarifa de OW que seria aplicável à data da venda inicial, poderemos fazer os cálculos para verificar se há lugar a reembolso.

COMBINAÇÃO DE TARIFAS

Emissão em/após 23AUG11

Emissão: 28AUG11	Data de início de viagem: 07OCT11
LIS TMS TP 225 S S 07OCT 0015 STAPPT 07OCT07OCT 20 LIS TP 224 B B 14OCT 0645 BRTAPST 14OCT14OCT 20	
EUR 920.00 07OCT11LIS TP TMS 321.10 TP LIS 1021.68 NUC 1342.78END ROE0.685142	
EUR 250.00YQ XT EUR 8.71PT EUR 3.46CT	
EUR 13.18YP	
EUR 12.17XT	
EUR 1195.35	

Questão:

- F/C 2 não utilizado. Qual o valor do reembolso?

FDLISTMS07OCT11.T28AUG11/TP/2 FQDLISTMS/ATP/07OCT11/R,28AUG11/IX,H,L/CS	em Galileo em Amadeus
... 1 STAPPT 321.10 S NRF E23SEP - + + + 2M R ... FN*7/16 FQN1*PE ... ORIGINATING PORTUGAL - CANCELLATIONS ... AFTER DEPARTURE TICKET IS NON-REFUNDABLE. WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.	

FDLISTMS07OCT11.T28AUG11/TP/2 FQDLISTMS/ATP/07OCT11/R,28AUG11/IX,H,L/CB	em Galileo em Amadeus
... 01 BRTAPST 1021.68 B - - - + - - - R ... FN*9/16 FQN1*PE CANCELLATIONS ANY TIME CANCELLATIONS PERMITTED. NOTE - CHARGE DOES NOT APPLY. REFUND THE FARE PAID LESS THE APPLICABLE OW/RT FARE FOR THE SECTORS ALREADY TRAVELLED.	

<p>Procura-se no tarifário LISTMS a tarifa de OW aplicável ao RBD usado – S.</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;"> FDLISTMS07OCT11.T28AUG11/TP-OW:NUC FQDLISTMS/ATP/07OCT11/R,28AUG11,NUC/IO,L </td> <td style="width: 40%; text-align: right;"> em Galileo em Amadeus </td> </tr> <tr> <td> 07 HOWST 802.75 H + - - + + - - R </td> <td></td> </tr> </table> <p>Não existindo OW em S aplica-se o imediatamente a seguir, ou seja, H.</p> <p>A nova construção passa a ser: LIS TP TMS802.75NUC802.75END ROE0.685142 Fare EUR550.00 Taxas não usadas – EUR125.00YQ + EUR3.46CT = EUR128.46 Donde, EUR920.00 – EUR550.00 = EUR370.00 + EUR128.46 VALOR DO REEMBOLSO – EUR498.46</p>	FDLISTMS07OCT11.T28AUG11/TP-OW:NUC FQDLISTMS/ATP/07OCT11/R,28AUG11,NUC/IO,L	em Galileo em Amadeus	07 HOWST 802.75 H + - - + + - - R		<p>NOTA: Ainda que a tarifa da 1ª componente mencione que a mesma é NON REFUNDABLE Após a partida, no entanto, porque está combinada na 2ª componente uma tarifa que, Após a Partida, permite reembolso desde que seja recalculada a parte já voada para a tarifa de OW que seria aplicável à data da venda inicial, poderemos fazer os cálculos para verificar se há lugar a reembolso.</p>
FDLISTMS07OCT11.T28AUG11/TP-OW:NUC FQDLISTMS/ATP/07OCT11/R,28AUG11,NUC/IO,L	em Galileo em Amadeus				
07 HOWST 802.75 H + - - + + - - R					

MORTE

- a) **Morte do passageiro**, sendo obrigatória a inclusão de cópia da certidão de óbito.
- b) **Morte de familiares directos**, sendo obrigatória a inclusão de cópia da certidão de óbito e cópia da identificação do passageiro (aceita-se igualmente o reembolso de acompanhante de viagem do pax).

Familiares directos são: cônjuge, filhos (incluindo filhos adoptivos) pais, irmãos, irmãs, avós, netos, sogros, sogras, cunhados, cunhadas, genros e noras.

Nas situações de **MORTE**, mesmo tratando-se de tarifas restritivas e com a indicação de «Non Refundable», a TAP autoriza o reembolso

1. **INTEGRAL** (tarifa e taxas de aeroporto e de combustível) caso o bilhete esteja **TOTALMENTE POR UTILIZAR** ou
2. **PARCIAL** (tarifa e taxas de aeroporto e de combustível) se uma das componentes tarifárias não tiver sido utilizada por inteiro. Caso o óbito ocorra a meio de uma componente tarifária, deverá ser contactada a Secção de Reembolsos para que seja fornecido o valor de rateio devido ao/s segmento/s não utilizados.

REEMBOLSO PARCIAL

Emissão : 31MAR11 em Portugal
Data de início da viagem: 01APR11

CWB							
XSAO	TP	6235	W	*W	01APR	1320	WPROMTAP 01APR01APR 2P
LIS	TP	0198	W	*W	01APR	1620	WPROMTAP 01APR01APR 2P
XSAO	TP	0197	W	*W	30APR	2315	WPROMTAP 30APR30APR 2P
CWB	TP	6234	W	*W	01MAY	0855	WPROMTAP 01MAY01MAY 2P

USD	999.00	01APR11CWB TP X/SAO TP LIS499.50TP X/SAO
EUR	711.00	TP CWB499.50NUC999.00END ROE1.000000
EUR	13.18YP	XT EUR 25.60BR EUR 11.38BR
EUR	6.71PT	
EUR	36.98XT	
EUR	767.87	
RATE	USED	1USD=0.711061EUR

Questão:

- O óbito ocorreu em Portugal pelo que os F/cs 3 e 4 não foram utilizados. Qual o valor do reembolso?

Conclusão:

A 2ª componente – **LISSAOCWB** – ficou por utilizar pelo que o valor do reembolso será:

NUC499.50 x ROE 1.00 = USD500.00 X 0.711061 = EUR355.00

Taxas não utilizadas – EUR6.71PT EUR13.18YP EUR5.69BR

VALOR DE REEMBOLSO – EUR380.58

Nota: O reembolso será feito tendo em consideração o mesmo BSR que foi aplicado aquando da conversão do Fare à moeda de pagamento no bilhete original. Se este câmbio não estiver mencionado no bilhete obter-se-á o mesmo por uma regra de 3 simples.